

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: segítségnyújtás – biztosítás

Érvényes: 2026. június 1. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A BOSCH Asszisztencia Biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alapszolgáltatások:

- ✓ Közúti segélyszolgálat (menekélytelenség esetén)
- ✓ Mentés, elszállítás (meghibásodás esetén) műhelybe (poggyással, vontatmánnyal autómentés esetén)
- ✓ Kapcsolattartás a szervizzel
- ✓ Gépjármű tárolás
- ✓ Akkumulátor meghibásodása, tisztán elektromos gépjármű akkumulátor lemerüléséből eredő esemény
- ✓ Üzenetközvetítés és tanácsadás
- ✓ Gépjármű hazaszállítása külföldről (kivéve az Éves Bázis Gépjármű csomag esetén)

Kiegészítő szolgáltatások:

(kizárólag az Éves Prémium Gépjármű csomag, Éves Kishaszongépjármű csomag és Havi Gépjármű csomag esetén)

- ✓ Helyszínről elszállítás szállodáig és szállás biztosítása (max 60EUR/személy/éj)
- ✓ Haza-vagy továbbutazás (max. 500EUR-ig)
- ✓ Bérautó kölcsönzés megszervezése

Járlékos szolgáltatások:

- ✓ Megjavított gépjárműért külföldre utaztatás (kivéve az Éves Bázis Gépjármű csomag esetén)
- ✓ Őrölt parkoló megszervezése
- ✓ Legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása
- ✓ Információ adás telefonon autópálya forgalomról, helyéről, alternatív útvonalról

Gumiabroncs Biztosítás (Éves személygépjármű Gumiabroncs Extra Belföldi és Európai csomagok esetében):

- ✓ Gumiabroncs defekt esetén a gumiabroncs szakszerű javítása vagy cseréjének költségterítése avulástól figyelembe véve
- ✓ Előfeltétel: a gépjármű menetképtelenné válik és szervizbe kell szállítani.
- ✓ A pótkerék helyszíni alkalmazása esetében a Biztosító nem kötelezhető a Biztosított gépjármű szakszervizbe történő szállítására, de a sérült gumiabroncs javítási költségei vonatkozásában a Biztosító helytállási kötelezettsége fennáll.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását az alábbi esetekben:

- ✗ Kölcsönzésre használt járművekre (maximum 12 hónapos időtartamra bérelt gépjárművek)
- ✗ Eredeti gyári felszereléshez, beállításához képest módosított/speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre;
- ✗ Rendszeres alkatrész-, anyag illetve tartozékcsere; időszakos és egyéb karbantartásra;
- ✗ Közúton kívüli helyszínen, forgalomtól lezárt közúton bekövetkező baleset esetén;
- ✗ Vontatmány által okozott károokra;
- ✗ Gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra;
- ✗ Érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjárműnél bekövetkező baleset/károkra;
- ✗ Végleges helyreállítást szolgáló javítási és karbantartási költségekre;
- ✗ Biztosítási szolgáltatást követően bekövetkező károokra;
- ✗ Gépjármű vezető tudatmódosító állapota okán bekövetkező károokra;
- ✗ További kizárások és korlátozások az ÁSZF 4. fejezetében találhatóak.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb két biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást haszongépjárművekre kötött biztosítások esetében.

! Mentés, elszállítás: Bosch szervizbe szállítás 30 km-en belül, amennyiben nincs, a legközelebbi Bosch szervizbe/márkaszervizbe;

! A szervizbe szállítást követően a kiegészítő és járulékos szolgáltatások nyújtásának feltétele, hogy a biztosított a szerviztől saját költségén megrendelje a jármű diagnosztikai vizsgálatát és amennyiben a 3.1.8. pont szerinti Jármű hazaszállítása szolgáltatást szeretné igénybe venni, akkor annak előfeltétele, hogy a szervizben történt vizsgálat eredményét a Biztosítóhoz eljuttassa.

! A Biztosító a vontatmány tekintetében csak abban az esetben nyújt biztosítási fedezetet, amennyiben a biztosítási eseményben érintett Biztosított gépjármű a biztosítási esemény hatására menetképtelenné válik.

! Akkumulátor meghibásodásból, lemerülésből, üzememanyag hiányból eredő esemény esetében csak közúti segélyszolgálat vehető igénybe, biztosítási időszakonként egy alkalommal.

! Tisztán elektromos gépjármű esetén az akkumulátor lemerüléséből eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak az Autómentés, elszállítás szolgáltatás vehető igénybe, kizárólag egy alkalommal egy biztosítási időszak alatt.

! Szállásköltséget maximum 60 EUR / fő / éj összegben térít a biztosító, az autóban vagy motorkerékpáron utazók maximális számáig, max 2 éjszakára

! Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 500 EUR / alkalom összegben térít a biztosító, az autóban vagy motorkerékpáron utazók maximális számáig (nem fejenként értendő)

! Kölcsönjármű biztosítása esetében a biztosító a kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig. A biztosító kölcsönmotorkerékpárt nem biztosít, és azzal kapcsolatban nem térít semmiféle díjat.

! A Járlékos szolgáltatás maximális téríthető összege 500 EUR.

! Sérült gumiabroncs szakszerű javításának vagy cseréjének költségét számla alapján, legfeljebb bruttó 50.000,- Ft összeghatárig téríti (függetlenül a káreseményben érintett gumiabroncsok darabszámától) az avulástól figyelembe véve és a kockázatviselés időszaka alatt maximum egy alkalommal.

! Az igényérvényesítésre vonatkozó elévülési idő 1 (egy) év.



Hol érvényes a biztosításom?

Éves Bázis Gépjármű csomag: A biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.

Éves Prémium Gépjármű csomag, Éves Kishaszongépjármű csomag, Havi Gépjármű csomag: A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik:

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Bosch Assistance Éves Módozat esetében:

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles. A Szerződő a biztosítási díjat 1 (egy) évre előre fizeti.

Bosch Assistance 30 napos Módozat esetében:

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles. A Szerződő a biztosítási díjat 30 (harminc) napra előre fizeti.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Bosch Assistance Éves Bázis Gépjármű csomag, Éves Prémium Gépjármű csomag és Éves Kishaszongépjármű csomag esetében:

A biztosítási időszak 365 nap, amely a Biztosító kockázatviselés kezdetének időpontjában kezdődik, és ettől számítva 365 napig tart.

Bosch Assistance Havi Gépjármű csomag esetében:

A biztosítási időszak 30 nap, amely a Biztosító kockázatviselés kezdetének időpontjában kezdődik és az onnan számított harmincadik nap 24:00 órakor fejeződik be.

A Biztosító kockázatviselésének kezdő időpontja a szerződés létrejöttét követő 2. nap 0:00 órája.

A kockázatviselés kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A Biztosító kockázatviselése megszűnik, ha a Szerződő a biztosítási díjat nem fizeti meg a Biztosítónak.

A Biztosító kockázatviselése megszűnik a határozott idő (30 vagy 365 nap, módozattól függően) lejártával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Bosch Assistance Éves Bázis Gépjármű csomag, Éves Prémium Gépjármű csomag és Éves Kishaszongépjármű csomag esetében:

A biztosítási jogviszony határozott időre jön létre, azt rendes felmondással egyik fél sem szüntetheti meg. Tekintettel arra, hogy a szerződéskötés távértékesítésnek minősül, azt a Szerződő a szerződéskötés Biztosító általi visszaigazolását követő 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja. A 14 nap lejártát követően sem azonnali hatályú, sem rendes felmondásra nincs lehetőség.

Bosch Assistance Havi Gépjármű csomag esetében:

A biztosítási jogviszony felmondására a biztosítási időszak alatt nincsen lehetőség.